

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Pengertian Kualitas.....	5
2.2 Dimensi Kualitas.....	5
2.3 Produk Cacat ( <i>Defect</i> ).....	7
2.4 Pengendalian Kualitas.....	8
2.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.6 <i>Statistical Process Control</i> .....	10
2.7 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	18
2.8 Diagram Matriks.....	20
2.9 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	21
2.9.1 Manfaat <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	23
2.9.2 Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	23

2.9.3 Identifikasi Elemen-Elemen Proses <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	23
2.9.4 Langkah Dasar FMEA.....	24
2.9.5 Rating Risk Priority Number ( <i>RPN</i> ).....	25
2.9.6 Cara Pengisian Tabel FMEA.....	28
2.10 Penelitian Terdahulu.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sample Penelitian.....	32
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Pengolahan Data.....	34
3.6 Kerangka Berpikir.....	35
<b>BAB IV HASIL.....</b>	<b>37</b>
4.1 Data Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3 Prinsip Dasar, Nilai-Nilai Dasar, dan Pedoman Perilaku Perusahaan.....	38
4.1.4 Produk yang di hasilkan PT XYZ.....	40
4.2 Pengumpulan Data.....	42
4.2.1 Uraian Pemilihan Produk Sepatu <i>Skate</i> .....	42
4.2.2 Bagian-Bagian Sepatu.....	47
4.2.3 Data Total Produksi dan Data Jumlah Cacat <i>Upper Sepatu Skate</i> .....	50
4.2.4 Jenis Cacat <i>Upper Sepatu Skate</i> .....	51
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Tahap Pengukuran.....	55
5.1.1 Data Jenis Cacat.....	55
5.1.2 Analisa Menggunakan Diagram Pareto.....	56
5.1.3 Perhitungan Peta kendali ( <i>P Chart</i> ).....	57
5.2 Tahap Analisis.....	66
5.2.1 Analisa Penyebab Dengan <i>Fishbone Diagram</i> .....	66
5.2.2 Analisa Menggunakan Diagram Matriks.....	79
5.3 Tahap Perbaikan.....	85
5.3.1 Pemecahan Masalah dengan metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ....	85
5.3.2 Hasil Analisa dan Usulan Perbaikan.....	86
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>